

2017年 満足度調査集計報告

「きらら」をご利用いただきいつもありがとうございます。

昨年度、「ご利用者様満足度調査」を実施いたしました。ご協力頂き、誠にありがとうございます。皆さまの意見をもとに、よりよいサービスを提供し、ご希望にお答えできるよう努めてまいります。

1、受けているサービスに○をして下さい（複数回答有り）

- 1,訪問看護・・・35人
- 2,訪問介護(ヘルパー)・・・17人
- 3,通所介護（デイサービス）・・・27人
- 4,居宅介護支援（ケアマネージャー）・・・10人
- 5 トワイライト（放課後等デイサービス）・・・0人

2、サービスに満足していますか。（○をして下さい）

- ①大変満足・・・28人
- ②満足・・・27人
- ③普通・・・10人
- ④不満・・・0人
- ⑤大変不満・・・0人

3、2の理由、及びその他ご意見があればお書きください

訪問看護

- ・歩行の練習をさせて欲しいのですが？痛みがあるのでどうしたらいいのか？今後
もどうぞよろしく・・・
- ・何時も大変お世話になっています。定期と緊急時訪問して頂いて助かります。
- ・毎回楽しみにしています。色々お話が楽しみです。
- ・担当者が明るく元気に母の名前を呼んでくれます。優しく話かけてくれます。母
も訪問を楽しみにしています。これからも頼りにしています。
- ・お世話になっています。適切なリハビリを助言・指導により症状は安定し生活上
の支障も少なくなりました。その上、色々な会話を通じて精神的な面で安寧が得ら
れ嬉しく思っています。
- ・リウマチの体をほぐして変形予防をしていくための援助を頂けるところがなかな
か見つからなかったため、体調が悪い時にも通院なしで、自宅にいて適切な援助を
いただけるのが、何よりも嬉しい。これからも続けたいのでよろしくをお願いします。
- ・色々アドバイスを頂けるので助かる。信頼が一番だと思います。
- ・月一度大津さんが来れなくなったので①→②へダウンですが満足です。
- ・満足しております。
- ・何時も丁寧で親切にサービスして頂き助かっています。具体的な助言や指導で状
態も安定しています。

- ・日頃お世話になりありがとうございます。一つ気になっていたことを書かせて頂きます。リハビリの方が、時々予定時間を過ぎて来られますが遅れて来ること構わないのですが、終了時間がいつも通りの時間で終わっていることが時々あります。遅れた時間、その分をやって頂けないでしょうか。利用者の体調がすぐれない場合はもちろん延ばす必要はありません。どうぞご検討の程よろしくお願い致します。
- ・リハビリが楽しく出来る。

ヘルパーセンター

- ・お陰様で、気持ちも楽になり、生活が送れるようになりました。どうぞ来年も宜しくお願い致します。
- ・今後も宜しく申し上げます。
- ・特にありません。
- ・きららは全部満足だよ。武内さんの時代から野崎さん、そして久田さんみんないいヘルパーさんで感謝しています。
- ・いつもありがとうございます。
- ・自分は何もできません。感謝しています。これからも宜しくお願い致します。
- ・いつも大変お世話になっております。那須川さんをお世話頂き感謝申し上げます。継続的な外出は那須川さんの楽しみであり、健康増進に役立っております。今後共よろしくお願い致します。
- ・大変助かっています。ありがとうございます。

デイサービス

- ・若い人の仕事ぶりがとても感じ良いです。
- ・ご飯が美味しい。身体を動かせるのが気持ちいい。生活にメリハリがつく。楽しい。
- ・利用者本人だけでなく、介護者の悩みや質問に親切になってアドバイス頂き、支えて貰っています。(齋藤さん) 感謝することばかりで本当にありがとうございます。
- ・食事美味しいし、皆さんが親切にして下さる。色々行事があって退屈しない。
- ・わがままな人間なのでデイサービスで気がつくことがある。口で伝えにくい。希望することは書いて伝えている。
- ・いつもお世話になっております。職員の方々に御礼申し上げます。
「食事も美味しく老人向けの物を頂き」有難うございます。
手作業も適当でまだまだお手伝い出来そうです。
同席の方とあまり会話ないのが少し淋しいです。
- ・時々のお外出、催事には(なかなか外出の機会もないので)大変刺激を受け喜んでます。世話は大変でしょうか。これからも宜しくお願い致します。
- ・楽しい(1週間に1回の楽しみ)みんなと会える。
- ・いつもありがとうございます。
- ・安心して通えます。よろしくね。

ケアマネージャー

- ・特にケアマネージャーの常勤が一人しかいないのは不便。緊急時に連絡がつかない

い。ケアマネセンターに連絡しても 15 時なのに全員退社というのは不便。せめて一人でも 18 時位までいてくれるとたくかる。

複数利用

- ・リハビリにきて下さり（気持ち良く元気になります）ありがとうございます。一生懸命です。今後とも宜しく願い致します。青野先生に勇気を頂いて居ります。看護師の小西様も「つめ」を切って下さり感謝しています。時間があると足をマッサージして下さり頭が下がります。今後とも宜しくお願い致します。ケアマネージャー鹿嶋さんもまじめで相談にのって下さいます。嬉しいです。今後共よろしくお願い致します。
- ・よくお世話して下さるし話相手になっても下さるのでとても助かっています。
- ・いつも気にかけて下さって本当にありがとうございます。これからも宜しく願い申し上げます。
- ・良くして下さいますので満足しています。
- ・お食事が美味しいです。みなさん優しいので嬉しくなります。
- ・休日のお泊りデイがあると幸いです。
- ・休日のお泊りデイがあると幸いです。