

2017年 満足度調査集計報告

「きらら」をご利用いただきいつもありがとうございます。

昨年度、「ご利用者様満足度調査」を実施いたしました。ご協力頂き、誠にありがとうございます。皆さまの意見をもとに、よりよいサービスを提供し、ご希望にお答えできるよう努めてまいります。

1、受けているサービスに○をして下さい（複数回答有り）

- 1,訪問看護・・・35人
- 2,訪問介護(ヘルパー)・・・17人
- 3,通所介護（デイサービス）・・・27人
- 4,居宅介護支援（ケアマネージャー）・・・10人
- 5 トワイライト（放課後等デイサービス）・・・2人

2、サービスに満足していますか。（○をして下さい）

- ①大変満足・・・28人
- ②満足・・・27人
- ③普通・・・10人
- ④不満・・・0人
- ⑤大変不満・・・0人

3、2の理由、及びその他ご意見があればお書きください

訪問看護

- ・何時も大変お世話になっています。定期と緊急時訪問して頂いて助かります。
- ・毎回楽しみにしています。色々お話が楽しみです。
- ・担当者が明るく元気に母の名前を呼んでくれます。優しく話かけてくれます。母も訪問を楽しみにしています。これからも頼りにしています。
- ・お世話になっています。適切なリハビリを助言・指導により症状は安定し生活上の支障も少なくなりました。その上、色々な会話を通じて精神的な面で安寧が得られ、嬉しく思っています。
- ・リウマチの体をほぐして変形予防をしていくための援助を頂けるところがなかなか見つからなかったため、体調が悪い時にも通院なしで、自宅にいて適切な援助をいただけるのが、何よりも嬉しい。これからも続けたいのでよろしく願いします。
- ・色々アドバイスを頂けるので助かる。信頼が一番だと思います。
- ・何時も丁寧で親切にサービスして頂き助かっています。具体的な助言や指導で状態も安定しています。
- ・リハビリが楽しく出来る。

ヘルパーセンター

- ・お陰様で、気持ちも楽になり、生活が送れるようになりました。どうぞ来年も宜しく
お願い致します。
- ・きららは全部満足だよ。以前の所長さん時代からみんないいヘルパーさんで感謝して
います。
- ・自分は何もできません。感謝しています。これからも宜しくお願い致します。
- ・いつも大変お世話になっております。健康増進に役立っております。今後共よろしく
お願い致します。

デイサービス

- ・若い人の仕事ぶりがとても感じ良いです。
- ・ご飯が美味しい。身体を動かせるのが気持ちいい。生活にメリハリがつく。楽しい。
- ・利用者本人だけでなく、介護者の悩みや質問に親切になってアドバイス頂き、支えて
貰っています。相談員スタッフに感謝をすることばかりで本当にありがとうございます。
- ・食事も美味しいし、皆さんが親切にして下さる。色々行事があつて退屈しない。
- ・いつもお世話になっております。職員の方々に御礼申し上げます。
食事も美味しく老人向けの物を頂き有難うございます。
手作業も適当でまだまだお手伝い出来そうです。
同席の方とあまり会話ないのが少し淋しいです。
- ・時々外出、催事には（なかなか外出の機会もないので）大変刺激を受け喜んでいま
す。世話は大変でしょうか。これからも宜しくお願い致します。
- ・楽しい（1週間に1回の楽しみ）みんなと会える。
- ・いつもありがとうございます。
- ・安心して通えます。よろしくね。

ケアマネージャー

- ・緊急の相談があり、ケアマネセンターに18時位までいてくれると助かる。
（きらら：2018年現在、そのように対応しております）

複数利用

- ・リハビリにきて下さり（気持ち良く元気になります）ありがとうございます。一生懸
命です。今後とも宜しく願ひ致します。リハビリの先生に勇気を頂いて居ります。
- ・看護師の方が「つめ」を切つて下さり感謝しています。時間があると足をマッサージ
して下さり頭が下がります。今後とも宜しく願ひ致します。ケアマネさんもまじめ
で相談にのつて下さいます。嬉しいです。今後共よろしく願ひ致します。
- ・よくお世話して下さい、話相手になって下さるのでとても助かっています。
- ・いつも気にかけて下さつて本当にありがとうございます。これからも宜しく願ひ申
し上げます。
- ・良くして下さいますので満足しています。
- ・お食事が美味しいです。みなさん優しいので嬉しくなります。
- ・休日のお泊りデイがあると幸いです。